爱国者

爱国者视音频记录仪

DSJ-S12
用户手册

版本号：V 1.0

目录

一、重要声明 2
二、公司简介 3
三、产品主要特性 4
四、注意事项 6
五、装箱清单 9
六、产品图示介绍 10
七、基本操作说明 13
八、菜单设置及功能说明 18
九、技术规格 27
十、常见问题解决方法 30
十一、环保说明 31
十二、服务条款 33
十三、联系我们 38

一、重要声明

1、感谢您购买爱国者安集（北京）电子有限公司出品的视音频记录仪 DSJ-S12。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。

2、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。

3、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到爱国者安集（北京）电子有限公司网站 www.aigo.com 查询。

4、视音频记录仪 DSJ-S12 的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用 5V/2A 充电器进行充电。

5、请用户切勿自行维修，切勿自行打开产品后盖，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

二、公司简介

爱国者安集（北京）电子有限公司，隶属于爱国者电子科技有限公司。多年来，公司根据市场环境及产品变化制定了完善的发展战略部署，旗下专业音视频系列产品在市场中占有一席之地，深受消费者信赖。

同时，依托于 aigo 品牌的一贯理念，始终遵循客户需求，追求品质，注重时尚，通过强大的研发及创新能力，不断为消费者打造极致、专业、愉悦体验的产品。公司目前以影像、摄录的行业应用定制为主营业务，从 2003 年至今，积累了非常丰富的产品经验，研发推出了众多警用警备产品和相关 IT 技术解决方案。公司全面支持政府、行业、个人用户的定制需求，坚持品牌与创新，凭借规范的管理结构和雄厚的资金实力，在相关领域内不断发展，致力于成为“客户最信任”的创新型科技企业.

三、产品主要特性

1、高清广角摄像头，专业级录像芯片，清晰还原执法现场。
2、1.3 英寸特种强光彩色显示屏，超广视角，强光下清晰显示图像。
3、红外功能，夜视环境下，可自动切换红外镜头或手动一键切换，夜视黑环境下也能清晰摄录，适应各种复杂环境使用。
4、高品质 H.264 编码格式，支持一键录像、录音功能。
5、字符叠加功能，时间信息直接嵌入到录像文件、照片里，保证文件真实性公正性。
6、一键录制功能，在关机状态下，可一键进行开机录像、录音，适用于突发情况取证。

7、支持语音、指示灯两种提示方式，方便各类环境下操作。
8、重点文件一键标记功能，方便标记或查找重要取证文件。
9、移动侦测录像功能，当有物体在目标区域活动时，自动启动录像功能。
10、抓拍功能，在录像过程中通过按下拍照键能抓拍与视频分辨率相同的照片，但不影响正常录像。
11、预录、延录功能，支持预先录制和停止后延录功能，以适应不同环境使用。
12、支持现场回放功能，对录像、照片、录音可进行浏览、快进快退等操作。
13、录像分段保存功能，方便对文件进行管理和查找。
14、日志功能，记录仪自动生成使用日志，详细记录开关机，拍照录像的时间。
15、外壳采用抗摔耐用环保材料

四、注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

1、 请将产品远离电磁环境；
2、 请不要分离或改造产品；
3、 请不要在产品上放置重物；
4、 请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；
5、 请不要用水或其它化学试剂清洁产品，请用软布清洁产品表面；
6、 请不要使用过大的力度挤压产品；
7、 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
8、 请不要剧烈震动或撞击产品；
9、 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
10、 请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；

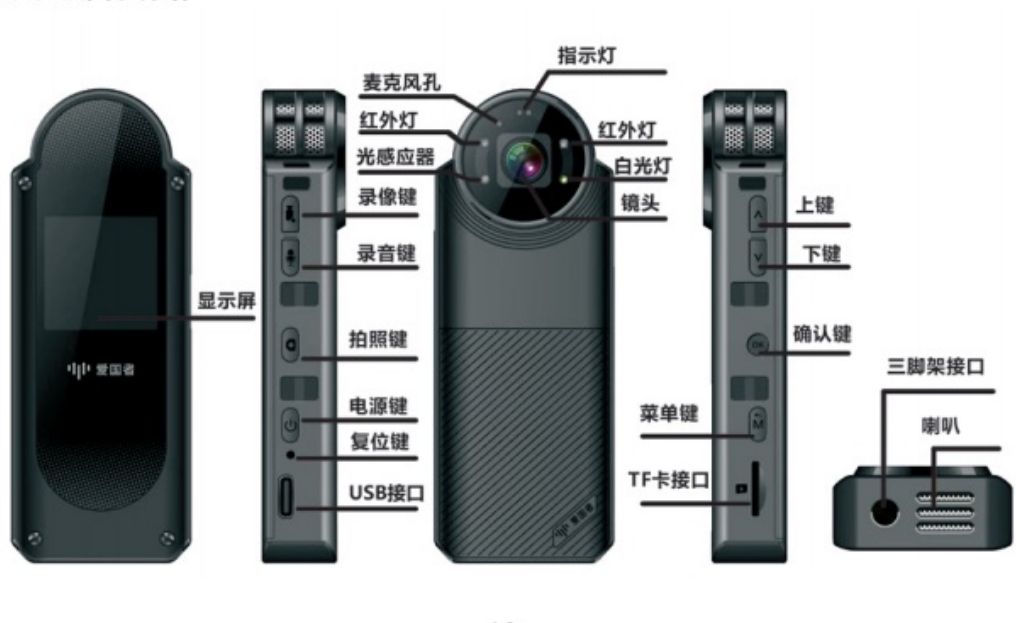
11、 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；
12、 不要在禁止使用电子设备的地区内使用该产品，比如在飞机上；
13、 请不要在驾驶或在街上行走时使用该产品，否则可能会引起意外；
14、 电池充电注意事项：
    - 本产品电池采用的是聚合物锂电池,可重复充电使用。
    - 长时间不使用记录仪时，请每隔 3 个月为产品充电一次。
    - 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；为保护环境，废弃电池请交给专业机构回收处理；
    - 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。
15、充电: 通过本机标配的适配器进行充电，充电时请关机充电，关机下充电效率是最高最快的。开机工作时充电，充电时间会大大加长。充电的过程中,产品有一定的升温,属于正常现象；
16、本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，用户手册仅供参考；
17、本产品仅适用于在海拔 2000 米以下地区使用；
18、本产品仅适用于在非热带气候条件下使用 。
19、请不要在电脑上直接格式化记录仪，请使用剪切或删除来清除记录仪内容。
20、移动侦测打开后，镜头检测不到移动的物体或光线变化时，记录仪将停止录像。

五、装箱清单

视音频记录仪 DSJ-S12 主机--1 台
USB 数据线--1 条
耳机--1 个
用户手册--1 本
三包凭证--1 张
产品背夹--1 个
挂绳--1 条

* 三包凭证已印刷在使用手册中，产品配件以包装内实物为准。

六、产品图示介绍



按键及功能接口说明

1	显示屏	1.3”全视角显示屏
2	录像键	主界面下，短按启动录像，再按一次停止录像。
3	录音键	主界面下，短按启动录音，再按一次停止录音。
4	拍照键	主界面下，短按拍照键，拍照一张，分辨率依菜单设定。 录像状态下，短按拍照键，抓拍一张。分辨率同当前录像分辨率。 APP 浏览状态下，短按拍照键，抓拍一张。分辨率为 1920*1080.
5	电源键	关机状态下，长按开机。 开机状态下，短按关屏，进入省电模式。 开机状态下，长按关机
6	复位键	当机器出现死机，操作无响应等不可控状态时，用尖的物品顶一下复位的小点，可以把机器复位。
7	TYPE-C 接口	USB 数据及充电，耳机输出等多功能接口。
9	充电/待机指示灯	充电蓝色/充满熄灭； 待机绿色，录像红色灯闪，录音红+绿灯同时闪。
10	麦克风拾音孔	麦克风拾音孔
11	红外补光灯	左右各一个高功率红外补光灯。 红外模式下，手动模式，长按下键启动夜视模式，同时开启红外灯补光。自动模式：感光器检测到光线暗时，自动打开红外灯，此时长按下键无法手动开关夜视模式。 夜视模式下，图像转为黑白。
12	光传感器	夜视模式设为自动时，通过光传感器感应环境亮度，自动开启及关闭夜视模式。
13	白光灯	长按上键开启或关闭白光灯，进行全彩色补光。
14	镜头	高清超大广角镜头
15	上键	在菜单模式下，为上移功能 在回放模式下为左移功能 在主界面下，长按开启白光灯
16	下键	在菜单模式下，为下移功能 在回放模式下，为右移功能 在主界面下，长按开启红灯夜视模式
17	OK（确认）键	在菜单或回放模式下，短按对当前选项进行确认。 在主界面，短按进入回放模式。
18	M（菜单）键	在主界面，短按进入菜单模式下。 在菜单或回放模式下，变成返回功能，短按退出当前界面，一直可以退到主界面。
19	TF 卡接口	此处为 TF 内存卡插入位置，请按图示方向把卡插入。如有出现插卡受阻时，务必不能用力压入，需要马上取出内存卡，观察卡的方向是否正确，以免损坏内存卡及机器。

七、基本操作说明

1.开/关机

关机状态下，长按开机键 3 秒，记录仪开机，绿色指示灯亮，屏上显示，屏幕进入实时监控的待机状态。

记录仪在待机状态或者工作状态短按此键可进入屏保状态，节省电量。

待机状态长按按键 3 秒，记录仪关机。

2.复位

在机器如果出现异常或无响应或死机时，可按此按键复位，复位后需手动开机。

3.录像键

在关机时，长按此按键可实现“一键录像”的功能，记录仪会立即开机并自动进行录像。

在待机预览界面，短按此键，开始录像记录现场；录像时，短按此键可停止录像。

录像品质与时长：在预览状态下，屏幕上方会有当前分辨率剩余录像时长，不同分辨率，时间各不相同。此时间仅为预估，实际可录像时间长度会受场景不同而有不同。

4.视频分类

机器录像文件，分为普通视频文件和重点标记视频文件，预录视频文件。三种文件都在 DCIM/VIDEO 文件夹下存放。普通视频文件以 NOR 为前缀，重点标记视频文件以 IMP 为前缀。预录文件以 PRE 为前缀。

短按录像键，启动录像，再按录像键停止录像，此时所产生的为普通视频文件。如果在启动录像后中，短按上键，在当前屏幕右下角会出一个黄色的五星图标，表示当前视频文件已做标记，结束录像后，所保存的文件为重点标识视频文件。菜单如果把循环录像功能打开后，机器只会覆盖普通视频文件，标记视频文件会受保护，不被覆盖。

视频文件格式为:*.MOV

5.拍照

在待机预览界面，短按此键，可实现拍照的功能，照片大小依菜单中所设定。

在录像时，短按此键可实现抓拍的功能。

照片文件存在在 DCIM/VIDEO 文件夹下。文件格式为*.JPG

6.录音

在关机时，长按此键可实现“一键录音”的功能，记录仪会立即开机并启动录音。

在待机预览界面，短按此键，可实现开始录音的功能。在录音时短按此键停止录音。

7.镜头

广角镜头，水平 116，对角 140 度。

8.充电指示灯/工作指示灯

充电指示灯在连接电脑或充电时，灯为蓝色，充满后熄灭，

工作指示灯在待机时，灯为绿色，

在录像时，红灯闪动，绿灯熄灭。

在拍照时，红灯亮起，拍照结束后，红灯熄灭。期间绿灯熄灭

在录音时，红灯+绿灯同时闪动，混色相近于黄色。

9.异常报警

本机有以下异常状态的报警提示，分别为：

1.当电量不足的情况下，记录仪屏幕会出现电池电量低的提示，并有提示音报警提示。

2.当记录仪内存满时，记录仪屏幕会出现内存满字样的提示，并有提示音报警提示。

3.当机器没有插入内存卡时，操作录像，录音，拍照功能时，会提示：请插入 SD 卡。

10.省电模式（自动屏保）

本机具有省电模式（自动屏保）功能，在菜单中设定屏幕保护：关，30 秒，1 分钟，2 分钟，5 分钟。机器无按键操作在设定的时间后，自动关屏实现省电模式。按任意键可以开启。

11.充电

本机内置了大容量聚合物锂电池，请使用标配的充电器来充电。

记录仪关机状态用原装充电器约 3 小时充满电，充电时，机身电源蓝色充电指示灯会亮起；充电完成后，机身电源指示灯蓝灯熄灭。

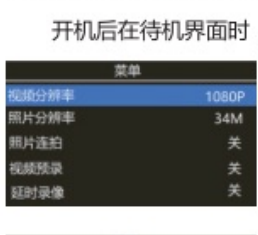
通过电脑 USB 接口连接充电时。将记录仪连接至电脑 USB 接口即可充电。

当电量不足的情况下，记录仪会有提示音报警提示，屏幕显示文字提示，此时应及时充电。

机器长时间不使用时，需要每 3 个月充电一次，以避免电池出现不可逆的化学损伤，影响电池使用时间。

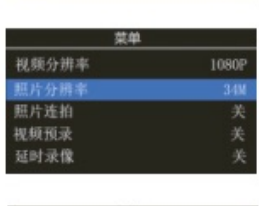
八、菜单设置及功能说明

开机后在待机界面时，按菜单键，进入菜单模式，可以对记录仪功能及参数进行相应的设置。



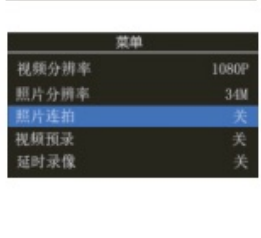
视频分辨率

菜单模式下，选择录像分辨率，按 OK 键，再按上，下键可进行分辨率的选择。分别有,1440P,1296P,1080P, 720P,480P,几种模式可选择,默认为 1080P



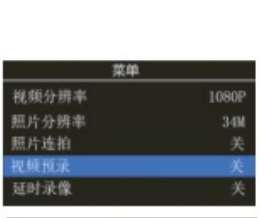
照片分辨率

菜单模式下，选择照片分辨率，短按 OK 键确定，短按上、下键可进行选择。分别有：4M/8M/14M/26M/34M/40M/48M/58M 几种照片质量选择，最高 58M，最低 4M 拍照像素，默认为 34M（M 代表百万的单位）



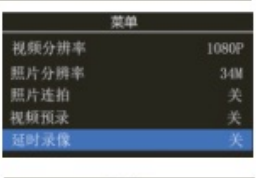
照片连拍

对记录仪连拍照模式进行选择，短按 OK 键确定，短按上、下键可进行选择。分别有,关/3 张/5 张/10 张,按 OK 键确认并设置完成。



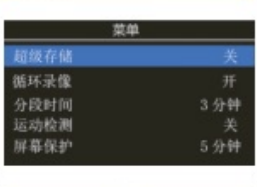
视频预录

预录功能设定为开，回主界面后，机器进入预录状态，从 0~59 秒循环。机器左上角出现一个蓝色圆点闪动，表明预录进行中。只有在按下录像键后，预录才会生成预录文件，以 PRE 为前缀，实现突发事件的前后视频记录取证。



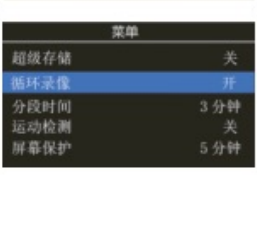
延时录像

菜单模式下，选择延时录像，短按 OK 键确定，短按上、下键可进行选择。分别有：关，5 秒钟，30 秒钟，1 分钟，5 分钟可选，默认为关。此功能在录像状态下，按下录像键，机器按所选定的时间延时后再停止录像。



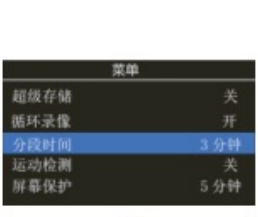
超级存储

打开后降低画质，减少内存占用空间，增加内存存储时长。设定为开时，可以录影时间大幅增加约 50%。选项有开、关两种，默认为关，



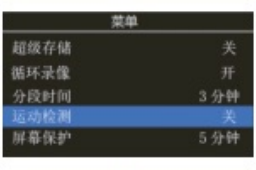
循环录影

开启后此功能，当内存不足时将自动覆盖旧的录影文件，重点标记视频除外。默认为关。



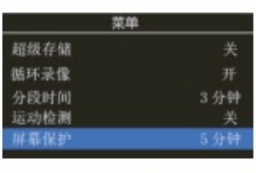
分段时间

可设置每段录影片段的时长。选项有 1 分钟、3 分钟、15 分钟、30 分钟 四种，默认为 3 分钟，



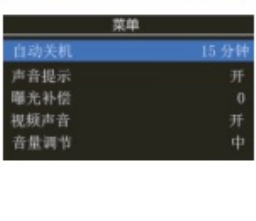
运动检测

开启后，在待机状态下，当镜头前方有物体移动时，将自动启动录影 20 秒，如果 20 秒内如果没有物体移动，将停止录影。选项有开、关两种，默认为关，



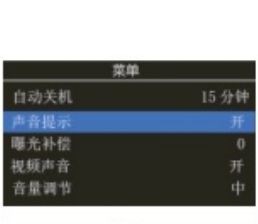
屏幕保护

自动关屏：开启后，在设定时间内将自动关闭屏幕，可按任意按键再次打开。选项有关、30 秒、1 分钟、2 分钟、5 分钟 五种，默认为 5 分钟。



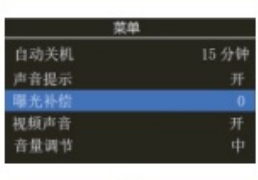
自动关机

在没有启动录像，录音的情况下，机器无操作的时间达到设定的时间后，机器会自动关机。选项有关、5 分钟、10 分钟、15 分钟、30 分钟 五种，默认为 15 分钟。



声音提示

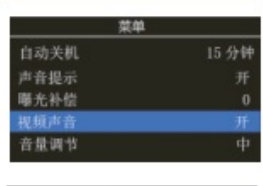
开机声音及按键声音开关，设定为关，则开关机提示音，按键音会没有。但不影响视频文件，录音文件的本机回放。选项有开，关 二种，默认为开



曝光补偿

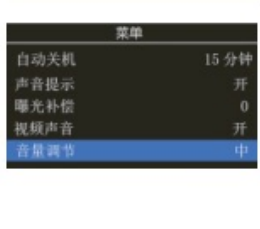
影像亮度值调节，可依具体环境亮度适光调节。

-3~+3 可选 ，默认为 0



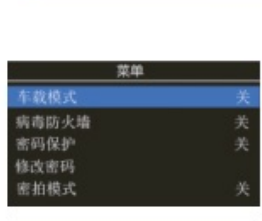
视频声音

录像是否伴随同步录音。选项有开、关两种，默认为开。



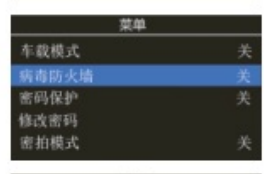
音量调节

选项有低、中、高三种，默认为中。



车载模式

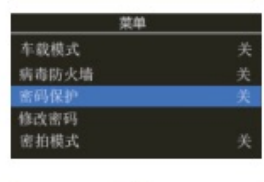
功能开启后，车载电源通过 USB 接口给机器供电。机器在汽车点火后，自动开机并进行录影模式。汽车熄火后，视频自动保存并关机。选项有开、关两种，默认为关。



病毒防火墙

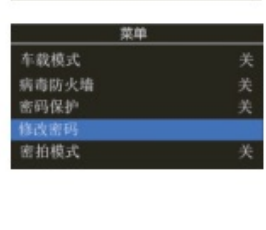
开启后，连接电脑读取资料时，会禁止向本机 TF 卡写入资料。从而杜绝电脑病毒的感染。选项有开、关两种，默认为关，

当发现连接电脑向卡里拷贝资料时，提示卡保护时，请检查此项设置。



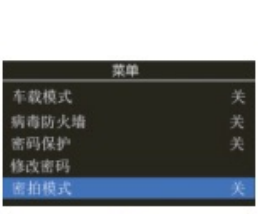
密码保护

设置开，修改本机编号，警员编号，日期设定，格式化，恢复出厂等操作权限都需要输入密码后才能设定。连接 电脑时，也需要密码才能连接 。默认为关。



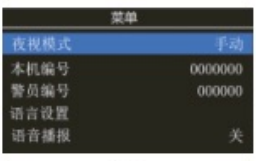
修改密码

初始密码为 6 个 0，输入旧密码后才可更改新密码，



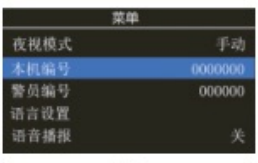
密拍模式

开启后，所有操作都会无声音提示，没相应的指示灯。选项有开、关两种，默认为关。



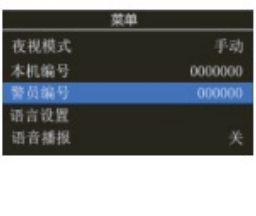
夜视模式

可设置夜视控制方式。选项有手动、自动两种。设定为手动时，长按下键开启。设定为自动模式时，机器通过光感应器检测环境亮度，自动开启。当设定为自动模式时。长按下键不会再进行夜视模式的切换。默认为手动模式。



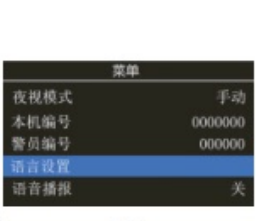
本机编号

在此选项下，可以修本机的 7 位设备编号。



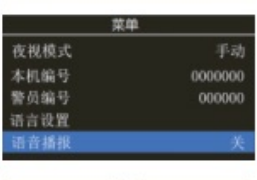
警员编号

在此选项下，可以修改 6 位用户编号。



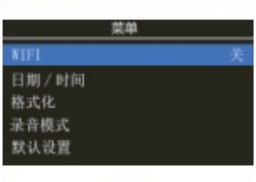
语言设置

简体中文，繁体中文，英文，默认简体中文



语音播报

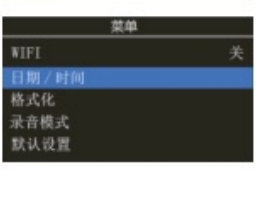
开启后，开机和录像，录音等操作会有语音提示。选项有开、关两种，默认为关。



WIFI

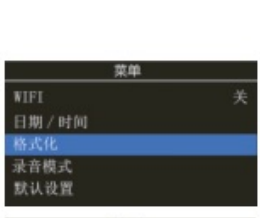
WIFI 功能开关，及 WIFI APP 下载二维码。

选项有：关，开，APP 下载码。三项。



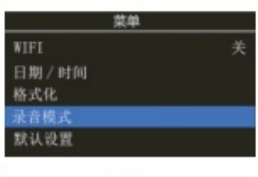
设置时间

按“OK 键”确认，同时会移动下一位设置，并通过“上翻，下翻”来选择数字，按 M 键保存并退出



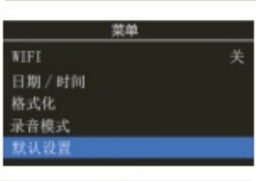
格式化

操作此项时，会格式化 TF 卡里的所有资料，且不可恢复，请慎重操作此项。



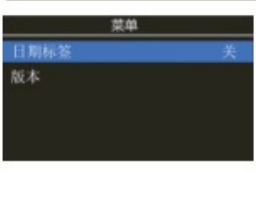
录音模式

此选项可以设置普通模式，采访模式，远距模式。不同的选项录音的音量及距离都会有不同。相应的环境声音也会变大，请按需求选用不同的模式。



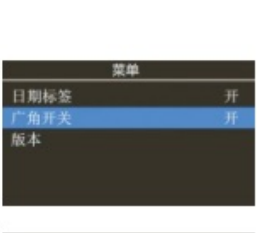
默认设置

恢复出厂设置，所有的设定项会恢复出厂时的设定值



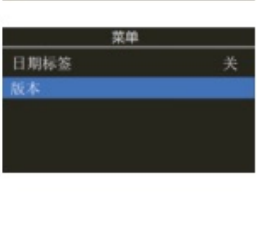
日期标签

此选项为水印开关，开会在视频及照片上显示日期，及 ID 号。设置为关，则不显示这些信息。



广角开关

此选项为广角开关。开启为大广角模式，录像视角范围更大，但影像会伴随畸变；设置为关时，为小视角模式，此时影像无畸变。



版本

此项下可以查看机器的固件版本号。

九、技术规格

产品名称	视音频记录仪 DSJ-S12
存储容量	32G/64G/128G/256GB 可选配 ，请以实际购买为准
显示屏	1.3 英寸 高亮宽视角显示屏
镜头	高清镜头 140 度广角镜头
快门控制方式	电子快门
曝光方式	自动
红外夜视功能	支持，内置 2 颗高功率红外灯 LED
红外切换方式	自动、手动(默认)
最高拍照分辨率	5800 万像素 JPEG 格式
最高录像分辨率	1440P（H.264）格式
抓拍功能	录像时按下拍照键可抓拍与视频分辨率相同的照片
一键拍摄	支持关机状态下一键进行录像、录音功能
手动标记功能	支持重点视频手动标记功能(短按上键标记)
移动侦测录像	支持在目标区域内有物体移动时自动录像
预录、延录功能	支持预录、延录有多种可选
字符叠加功能	支持产品型号、设备 ID、用户 ID、日期时间功能，保证数据完整性、唯一性
录像文件分段保存	可分为多种时长的分段保存，方便文件查找与管理
现场回放功能	保存的影像、照片、录音可随时通过本机进行浏览、回放，可支持快进、快退等
日志功能	支持自动生成使用日志，详细记录开关机,拍照录音，录像的时间
省电模式	支持待机时或录像过程中自动关屏，以节省电量
操作提示方式	指示灯、声音二种
麦克风	支持内置麦克风
扬声器	内置大功能扬声器
手电筒	支持内置 1 颗增强节能型白光灯
连接方式	高速 TYPE-C USB 2.0 接口
电池	2200mAH /3.8V 锂聚合物电池
最长拍摄时间	约10H（480P 30fps低质量视频，不开启夜视模式下，关屏模式下）
输入电压	5V/2A
工作温度	-10°C 至 55°C
外形尺寸	100mm*38.6mm*17.6mm（不含背夹）

十、常见问题解决方法

故障现象	可能原因	解决方法
不开机	1，电池电量不足 2，电池出现保护状态	1，请重新充电后再开机； 2，按一下复位键，再重新开机； 3，如仍然不开机，请咨询客服人员或联系当地代理商；
死机、按键无反应	1，操作不当导致程序混乱； 2，程序出现保护	1，按一下复位键，再重新开机； 2，如仍然频繁死机，请咨询客服人员或联系当地代理商；
开机黑屏	1，可能按了电源键屏保了； 2，程序出现保护 3，显示屏损坏	1，再按一下电源键即可恢复显示； 2，按一下复位键，再重新开机； 3，如仍然黑屏，请咨询客服人员或联系当地代理商；
系统日期不正确	未校验日期和时间	在设置菜单中进行重新设置即可。
连电脑提示“请重新连接设备”	USB 线或电脑 USB 端口不良	更换 USB 线或端口再试。
记录仪屏幕颜色发红	记录仪可能误动作导致镜头不能复位	请重新按下红外按键一次，让镜头复位

十一、环保说明

根据电子产品污染防治管理办法及电子信息产品污染防治管理办法中关于表述的相关要求（GB/T 26572-2011）进行表述产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅[Pb]	汞[Hg]	镉[Cd]	六价铬[Cr(VI)]	多溴联苯[PBB]	多溴苯二醚[PBDE]
PCBA 板及处理器	X	/	/	O	/	/
壳料/机构件	O	/	/	/	/	/
屏幕	O	/	/	/	/	/
电池	O	/	O	/	/	/
镜头器件	X	/	O	/	/	/
主要附件-USB 线	O	/	O	/	/	/
包装材料	/	/	/	/	/	/

本表格依据 SJ/T11364 -2014 的规定编制。
O：表示该有毒有害物质在该部件所有物质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一物质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。
/：表示该有毒有害物质在该部件没有检出。
注：本产品 90%的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

十二、服务条款

爱国者安集产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用“视音频记录仪”产品，为了保护您的合法权益，爱国者安集（北京）电子有限公司（以下简称爱国者安集）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱国者阳光服务承诺

爱国者安集郑重承诺：

一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱国者安集或经销商盖章的有效三包凭证。

二、产品的三包服务期限：主机一个月内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱国者安集技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。

五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经爱国者安集客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

已经超出三包有效期限和免费维修期限；

无正式购机发票和有效三包凭证的(以产品序列号判断尚处在三包期内的除外)；

涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；

未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；

人为引起的损坏；

因不可抗力造成的损坏；

经非爱国者安集授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸；

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱国者安集可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱国者安集《爱国者阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、爱国者安集不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、爱国者安集对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱国者安集不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱国者安集对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱国者安集服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

爱国者安集的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；爱国者安集客服服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱国者安集正式承诺由客服服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。

产品出现故障的日期以送达爱国者安集客服服务中心之日为准。

在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱国者安集及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。

如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱国者安集客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时

一、您可以随时拨打爱国者安集的阳光服务热线 010-62606909 与爱国者安集的专业技术人员取得联系 。

A 爱国者安集客服服务中心的技术人员通过 010 电话为您解答您的疑问及问题.

B 爱国者安集客服服务中心的技术人员通过 010 电话不能够为您解决问题，爱国者安集的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。

二、可以直接与您的销售商取得联系。

A 爱国者安集的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B 爱国者安集的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱国者安集服务站，由爱国者安集服务站的专业技术人员检测解决问题。

三、您可以直接将机器带到当地的爱国者安集客服服务中心或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱国者安集客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱国者安集的免费投诉热线 010-62606909

声明：

一、 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

二、 除非本保修服务承诺中明确表示，爱国者安集不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

三、 在免费保修期内，爱国者安集或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

四、 对于上述承诺内容的最终解释权归爱国者安集所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

十三、联系我们

爱国者安集（北京）电子有限公司
地址：北京市海淀区知春路76号(写字楼)1号楼6层1-7
公司网址： http://www.aigo.com
邮政编码： 100085
阳光服务热线： 010-62606909

三包凭证				aigo 国民好物
本三包凭证只限中国大陆地区使用				
产品型号			经销商盖章	
产品序列号				
质保期限	主机一年保换、一年保修			
购买日期			经销商名称	
用户姓名			邮政编码	
地址			发票号码	
单位			职务	
联系电话	固定电话		回访时间	您希望回访时间段
	手机			上午 下午 晚上
客户建议				
维修日期	维 修 记 录			授权维修盖章