爱国者视音频记录仪 DSJ-R2

用
户
手
册

版本号:V2.3

目录

一、重要声明……2
二、公司简介……3
三、产品主要特性……4
四、注意事项……6
五、装箱清单……8
六、产品图示介绍……9
七、基本操作说……11
八、菜单设置及功能说明……17
九、技术规格……19
十、常见问题解决方法……22
十一、环保说明……23
十二、服务条款……24
十三、联系我们……28

一、重要声明

1、感谢您购买爱国者安集（北京）电子有限公司出品的视音频记录仪 DSJ-R2。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。

2、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。

3、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到爱国者安集（北京）电子有限公司网站 www.aigo.com 查询。

4、视音频记录仪 DSJ-R2 的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用 5V/1A 到 1.5A 充电器进行充电。

5、请用户切勿自行维修，切勿自行打开产品后盖，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

二、公司简介

爱国者安集（北京）电子有限公司，隶属于爱国者电子科技有限公司。多年来，公司根据市场环境及产品变化制定了完善的发展战略部署，旗下专业音视频系列产品在市场中占有一席之地，深受消费者信赖。

同时，依托于 aigo 品牌的一贯理念，始终遵循客户需求，追求品质，注重时尚，通过强大的研发及创新能力，不断为消费者打造极致、专业、愉悦体验的产品。公司目前以影像、摄录的行业应用定制为主营业务，从 2003 年至今，积累了非常丰富的产品经验，研发推出了众多警用警备产品和相关 IT 技术解决方案。公司全面支持政府、行业、个人用户的定制需求，坚持品牌与创新，凭借规范的管理结构和雄厚的资金实力，在相关领域内不断发展，致力于成为“客户最信任”的创新型科技企业。

三、产品主要特性

1、高清广角摄像头，专业级摄像芯片，清晰还原执法现场。
2、2.0 英寸特种强光彩色显示屏，超广视角，强光下清晰显示图像。
3、红外功能，夜视环境下，可自动切换红外镜头或手动一键切换，夜视黑环境下也能清晰摄录，适应各种复杂环境使用。
4、高品质 H.264/H.265 编码格式，支持一键拍照、录像、录音功能。
5、先进的字符叠加功能，时间信息直接嵌入到摄像文件、照片里，保证文件真实性公正性。
6、一键录制功能，在关机状态下，可一键进行开机摄像、拍照、录音，适用于突发情况取证。
7、支持语音、指示灯、振动三种提示方式，方便各类环境下操作。
8、重点文件一键标记功能，方便标记或查找重要取证文件。
9、爆闪功能，红蓝灯光交替闪烁、警示音循环播放。
10、独有主动降噪功能，人声频率专项优化，嘈杂环境中语音依然清晰可辨。
11、手电筒功能，夜晚情况下可当作手电筒用。

12、移动侦测拍摄功能，当有物体在目标区域活动时，自动启动摄录功能。
13、抓拍功能，在摄录过程中通过按下拍照键能抓拍与视频分辨率相同的照片，但不影响正常摄录。
14、预录、延录功能，支持预先录制和停止后延录功能，以适应不同环境使用。
15、支持现场回放功能，对摄像回放，快进快退等操作。
16、摄像分段保存功能，方便对文件进行管理和查找。
17、日志功能，记录仪自动生成使用日志，详细记录开关机，拍照摄像的时间。
18、外壳采用抗摔耐用材料

四、注意事项

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：
1、 请将产品远离电磁环境；
2、 请不要分离或改造产品；
3、 请不要在产品上放置重物；
4、 请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；
5、 请不要用水或其它化学试剂清洁产品，请用软布清洁产品表面；
6、 请不要使用过大的力度挤压产品；
7、 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
8、 请不要剧烈震动或撞击产品；
9、 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
10、 请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；
11、 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；
12、 不要在禁止使用电子设备的地区内使用该产品，比如在飞机上；
13、 请不要在驾驶或在街上行走时使用该产品，否则可能会引起车祸；

14、 电池充电注意事项：
- 本产品电池采用的是聚合物锂电池,可重复充电使用。
- 长时间不使用记录仪时，请每隔 3 个月为产品充电一次电。
- 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；为保护环境，废弃电池请交给专业机构回收处理；
- 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。

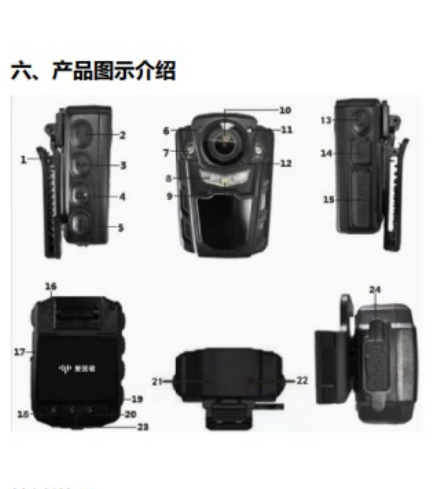
15、充电：通过本机标配的适配器进行充电，充电时本机无论开机与否，只要您把产品与适配器或电脑连接（电脑需要开机状态）,就可以给产品充电，在充电的过程中,产品有一定的升温,属于正常现象；
16、本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，用户手册仅供参考；
17、本产品仅适用于在海拔 2000 米以下地区使用；
18、本产品仅适用于在非热带气候条件下使用 。

19、请不要在电脑上直接格式化记录仪，请使用剪切或删除来清除记录仪内容。
20、移动侦测打开后，镜头检测不到移动的物体或光线变化时，记录仪将停止录像。

五、装箱清单

视音频记录仪 DSJ-R2 主机---------------------------1 台
USB 数据线--1 条
电源适配器--1 个
用户手册--1 张
三包凭证--1 张
产品背夹--1 个
* 三包凭证已印刷在使用手册中，产品配件以包装内实物为准。

六、产品图示介绍



按键说明

1	背夹	固定背夹
2	PTT 键	开机状态下长按开启/关闭红蓝爆闪灯
3	摄像键/一键切换分辨率	关机状态下长按此键会开机并录像；开机状态下点按此键开始/停止录像；预览状态长按一键切换分辨率；
4	上键/拍照键	选择状态下，点按上翻；关机状态下长按此键会开机并拍照；开机状态下点按此键拍照；预览状态下长按数码变焦变大；
5	下键/录音键	选择状态下，点按下翻；关机状态下长按此键会开机并录音；开机状态下点按此键录音；预览状态下长按数码变焦变小；
6	感光器	自动红外模式下，感光器检测到光线暗时，自动打开红外灯；需要设置是红外自动模式。
7	红外灯	红色灯亮起代表夜视功能打开
8	红蓝爆闪灯	红蓝爆闪灯
9	白光灯	长按返回键开启/关闭白光灯
10	镜头	主镜头
11	激光灯	长按 M 键开启/关闭激光灯
12	麦克风录音孔	MIC
13	开/关机键	开机状态下，点按，开关显示屏；长按三秒开/关机；
14	AV-IN 接口	支持 USB 外接摄像头
15	USB/TYPEC 输出接口	USB 接口/TYPEC 接口
16	扬声器出音孔	喇叭
17	显示屏	2.0 英寸显示屏
18	返回键/一键回放/白光灯键	选择状态下，点按，返回；在预览界面，点按进入一键回放功能；预览界面长按开启/关闭白光灯
19	复位键	点按复位
20	M 菜单键	在预览界面，点按，打开记录仪系统设置菜单/预览界面长按开启/关闭激光灯
21	工作指示灯	待机绿色/拍照红色闪烁/录像红色闪烁/录音黄色闪烁
22	充电指示灯	充电蓝色/充满熄灭
23	OK /播放、暂停键/红外灯键/重点标记键	在预览状态下，点按此键可以进入视频/照片/录音文件预览界面。在回放视频时点按一次开始/暂停播放；预览界面状态下长按开启/关闭红外灯;录像/录音状态下点按可以重点标记视频
24	TF-CARD	插拔 TF 卡请在记录仪关机状态操作；安装时注意 TF 卡正方向，一般 TF 卡露出金属片的和屏幕一个方向。

七、基本操作说明

1.开/关机

关机状态下，长按开机键 3 秒，记录仪开机，绿色指示灯亮，记录仪震动一下，屏幕进入实时监控的待机状态。

记录仪在待机状态或者工作状态短按此键可进入屏保状态，节省电量。

开机状态长按按键 3 秒，记录仪关机。

2.复位

在记录仪出现偶尔异常或死机时，可按此按键复位，复位后需手动开机（复位键在记录仪正面的 OK 键和 M 键中间靠上的圆形带 R 标志的按钮）。

3.摄像键

在开机预览界面，短按此键，开始摄像记录现场；摄像时，短按此键可停止摄像。

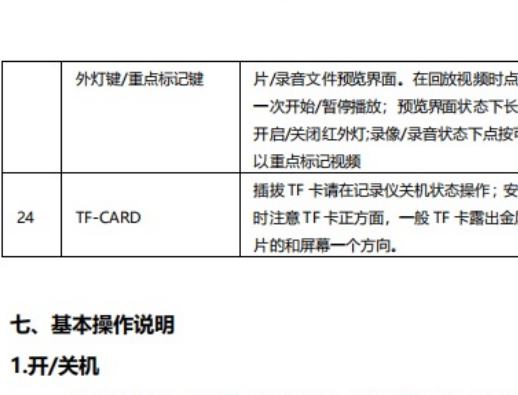
预览状态长按一键切换分辨率；

在关机时，长按此键可实现“一键开启摄像”的功能。（记录仪会立即开机并进入摄像的状态）

摄像品质与时长：在预览状态下，屏幕上方会有当前分辨率剩余录像时长，不同分辨率，时间各不相同。

4.标记视频

在录像过程中按 OK 键，当前屏幕右上角会出一个黄色的五星图标，表示当前视频文件已做标记，做过标记的视频文件在连接电脑后，在弹出的可移动磁盘中的 100MEDIA 文件夹中的视频文件名会带有 IMP 做区分其它正常视频文件，如下图：


20190912_001918IMP_0001.MP4 2019/9/12 0:19 MP4 Video File (... 11,811 KB
20190912_00001100N_0003.MP4 2019/9/12 0:00 MP4 Video File (... 13,728 KB
20190912_00001700N_0005.MP4 2019/9/12 0:00 MP4 Video File (... 2,679 KB

5.拍照

在关机时，长按此键可实现“一键拍照”的功能，记录仪会立即开机并拍照记录。

在待机预览界面，短按此键，可实现拍照的功能。

在摄像时，短按此键可实现抓拍的功能。

开机状态下点按此键拍照；预览及录像状态下长按数码变焦变大。

6.录音

在关机时，长按此键可实现“一键录音”的功能，记录仪会立即开机并进入录音的状态。

在待机预览界面，短按此键，可实现开始录音的功能。在录音时短按此键停止录音。

开机状态下点按此键拍照；预览及录像状态下长按数码变焦变小。

录音文件默认 30 分钟一段，不可更改。

7. 镜头

广角镜头，水平 120，对角 160 度。

8.充电指示灯/工作指示灯

充电指示灯在联机或充电时，灯为蓝色，充满后熄灭，

工作指示灯在待机时，灯为绿色，

在摄像时，红灯闪烁。

在拍照时，红灯闪烁。

在录音时，黄灯闪烁。

9.异常报警

本机有两种异常状态的报警提示，分别为：

1.当电量不足的情况下，记录仪屏幕会出现文字字样的提示，并有提示音报警提示。

2.当记录仪内存满时，记录仪屏幕会出现文字字样的提示，并有提示音报警提示。

10.省电模式（自动屏保）

本机具有省电模式（自动屏保）功能，在待机时设定的时间后进入省电模式。

待机状态下无任何操作，关屏、有 30 秒钟、1 分钟、3 分钟、（菜单中可选）后自动关闭显示屏，进入省电模式，点按任意键，显示屏开启。

11.充电

本机内置了大容量聚合物锂电池，请使用标配的充电器来充电。

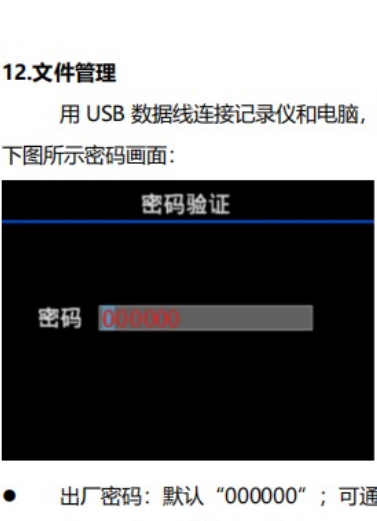
记录仪关机状态用原装充电器约 4 小时充满电，充电时，机身电源蓝色充电指示灯会亮起；充电完成后，机身电源指示灯蓝灯熄灭。

通过电脑 USB 接口连接充电时。将记录仪连接至电脑 USB 接口即可充电。

当电量不足的情况下，记录仪会有提示音报警提示，屏幕显示文字提示，此时应及时充电。

12.文件管理

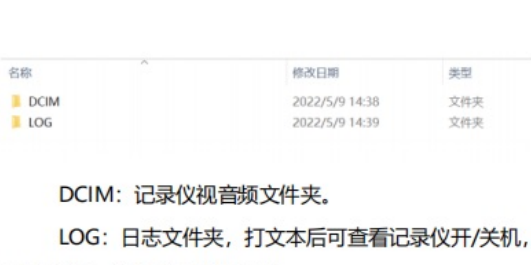
用 USB 数据线连接记录仪和电脑， 记录仪端显示如下图所示密码画面：


密码验证
密码 000000

- 出厂密码：默认“000000”；可通过菜单中“修改密码”选项，进行密码修改；
- 输入密码错误超过三次，机器会自动关机
- 输入密码：点击上键/下键选择密码，点按 OK 键确认输入密码，输入完 6 位密码后，再次点按 OK 键确认连接电脑；

记录仪端，显示“已连接至电脑”，表示记录仪和电脑成功连接；

打开电脑上多出的可移动磁盘，界面如下图：


名称 修改日期 类型
DCIM 2022/5/9 14:38 文件夹
LOG 2022/5/9 14:39 文件夹

DCIM：记录仪视音频文件夹。

LOG：日志文件夹，打文本后可查看记录仪开/关机，拍照,摄像开始/结束时间记录等。

摄像视频文件格式 MP4

照片文件格式 JPG

录音文件格式 AAC

13. 回放

在待机状态下，点按 OK 键，进入回放界面，通过右侧上翻（拍照键）/下翻（录音键）来选择要查看的文件，如下图：

视频：选中要播放的视频按 OK 键进行播放，播放时再按 OK 键，暂停播放，在回放时可能通过点按右侧上翻（拍照键）/下翻（录音键）进行快进快退操作，按返回键返回上一级界面。

照片：通过点按右侧上翻（拍照键）/下翻（录音键）进行照片选择，按 OK 键确认查看照片，通过点按右侧上翻（拍照键）/下翻（录音键）进行照片的下一张/上一张查看，按返回键返回上一级界面。

录音：通过点按右侧上翻（拍照键）/下翻（录音键）进行录音文件选择，按 OK 键确认回放/暂停回放，按返回键返回上一级界面。

八、菜单设置及功能说明

开机后在待机界面时，按菜单/返回键，可对记录仪功能及参数进行相应的设置。

录像分辨率	对记录仪的摄像视频分辨率进行调整，短按 M 键，进入设置界面，选择录像分辨率，按 OK 键，再按上、下键可进行分辨率的选择。分别有：1440P30fps,1296p30fps,1080p30fps,720p60fps,720p30fps,480p60fps,480p30fps 模式可选择
视频质量	对记录仪拍摄时视频的画质进行选择，短按 OK 键确定，短按上、下键进行选择。分别有高，中，低 3 种模式可选。
分段录像	设置每段视频的时长，最短 10 分钟，最长 30 分钟，
预录	选择打开后，能在按下摄像键开始摄像前，提前录制并保存≥10 秒的视频信息，这里可以设置功能是否打开或关闭
延录	选择时间后能在按下摄像键停止摄像后，延录并保存设置时间的视频。通过菜单设置选择。最长 30 分钟，最短 5 秒钟。
照片分辨率	对记录仪照片像素进行选择，短按 M 键，进入设置界面，选择照片像素，按 OK 键确定，短按上、下键可进行选择。分别有:68M/36M/32M/21M/20M/16M/12M/5M/3M 像素。最高 68M，最低 3M 拍照像素（M 代表百万的单位）
连拍	对记录仪连拍模式进行选择，短按 M 键，进入设置界面，选择连拍数量，短按 OK 键确定，短按上、下键可进行选择。分别有:关/2 张/3 张/5 张/10 张/15 张/20 张/30 张模式选择，按 OK 键设置完成关/及多张连拍设置最少 2 张、最多 30 张
定时拍照	对记录仪连拍照模式进行选择，短按 M 键，进入设置界面，选择连拍数量，短按 OK 键确定，短按上、下键可进行选择。分别有:关/3 秒/5 秒/10 秒/30 秒/1 分钟/模式可选
LCD 亮度	设置屏幕亮度 1-10 级 10 级最亮
自动关屏	设置自动关屏时间,关/30 秒/1 分钟/3 分钟模式可选
音量	设置外放音量大小 0-10 级 10 级最大
语音播报	设置提示音分别有,语音/滴声模式可选
提示音	设置提示音,开/关
整点报时	整点报时设置,开/关。设置为开时到达整点执法仪播报
指示灯	设置指示灯,开/关
振动	设置振动,开/关
红外模式	设置手动/自动
自动关机	设置自动关机时间,有 1 分钟、3 分钟、5 分钟和关闭设置（回放状态下暂停不自动关机）
移动侦测	支持，在目标区域内有物体移动时自动摄像
图像变形修正	设置图像变形修正,开/关
循环录像	设置打开/关闭循环录像功能，打开后记录仪卡满后自动覆盖较早录制的视频
视频防抖	设置视频防抖,开/关
设备编号格式	H.264/H.265
语言设置	设置语言：简体中文/繁体中文/ENGLISH
修改设备编号	按“OK 键”确认，同时会移动下一位设置，并通过“上翻，下翻”来选择数字和英文，按 OK 键确认保存并退出。
修改用户编号	按“OK 键”确认，同时会移动下一位设置，并通过“上翻，下翻”来选择数字和英文，按 OK 键确认保存并退出。
修改密码	按“OK 键”确认，同时会移动下一位设置，并通过“上翻，下翻”来选择数字，按 OK 键确认保存并退出。
设置时间	按“OK 键”确认，同时会移动下一位设置，并通过“上翻，下翻”来选择数字，按返回键保存并退出。
格式化	通过“上翻，下翻”来选择，选项“确定”和“取消”是否格式化机器。（插入新的 TF 卡时，建议先格式化一次；格式化后 TF 数据将全部清空。）
默认设置	设置恢复出厂设置
版本号	版本号显示

九、技术规格

产品名称	视音频记录仪 DSJ-R2
存储容量	32G/64G/128G 可选配，最大支持 512G 请以实际购买为准(TF 卡 32G 必须为 FAT32 格式（分配单元大小为 32KB）/TF 卡 64G 以上必须为 exFAT 格式（分配单元大小为 128KB）。如果是 NTFS 格式的，请在电脑上格式化成以上两个格式。
显示屏	2 英寸 高亮宽视角显示屏
镜头	高清镜头；水平 120 度，对角 160 度广角镜头
快门控制方式	电子快门
对焦距离	50cm-无穷远
曝光方式	自动
红外夜视功能	支持，内置 2 颗增强节能型红外 LED
畸变矫正	支持
防抖	内置陀螺仪，支持电子防抖
红外切换方式	自动、手动(默认)
最高拍照分辨率	6800 万像素 JPEG 格式
最高摄像分辨率	1440P（H.264/H.265）格式
抓拍功能	摄像时按下拍照键可抓拍与视频分辨率相同的照片 注意：单独拍照才能达到最高拍照像素。
一键拍摄	支持关机状态下一键进行摄像、拍照、录音功能
手动标记功能	支持重点视频手动标记功能(短按录音键标记)
移动侦测摄像	支持，在目标区域内有物体移动时自动摄像
预录、延录功能	支持，预录，延录有多种可选
字符叠加功能	支持产品型号、设备 ID、用户 ID、日期时间功能，保证数据完整性、唯一性
摄像文件分段保存	可分为多种时长的分段保存，方便文件查找与管理
现场回放功能	保存的影像、照片、录音可随时通过本机进行浏览、回放，可支持快进、快退等
日志功能	支持，自动生成使用日志，详细记录开关机，拍照、摄像的时间
省电模式	支持，待机时或摄像过程中自动关屏，以节省电量
操作提示方式	振动提示、指示灯、声音三种
麦克风	支持，内置麦克风
扬声器	内置大功能扬声器
手电筒	支持，内置 1 颗增强节能型白光灯
连接方式	高速 Type-C/Mini USB 2.0 接口
电池	2850mAh /3.8V 锂聚合物电池
最长拍摄时间	约 11H（480P 30fps 低质量视频，关屏模式下）
输入电压	5V⎓1A
工作温度	-10°C 至 55°C
外形尺寸	86mmx61.5mmx31mm （不含背夹）

十、常见问题解决方法

故障现象	可能原因	解决方法
不开机	1，电池电量不足 2，电池出现保护状态 3，拔掉 TF 卡或更换 TF 卡	1，请重新充电后再开机； 2，按一下复位键，再重新开机； 3，如仍然不开机，请咨询客户人员或联系当地代理商；
死机、按键无反应	1，操作不当导致程序混乱； 2，程序出现保护	1，按一下复位键，再重新开机； 2，如仍频繁死机，请咨询客户人员或联系当地代理商；
开机黑屏	1，可能按了电源键屏保了； 2，程序出现保护 3，显示屏损坏	1，再按一下电源键即可恢复显示； 2，按一下复位键，再重新开机； 3，如仍然黑屏，请咨询客户人员或联系当地代理商；
系统日期不正确	未校验日期和时间	在设置菜单中进行重新设置即可。
连电脑提示“请重新连接设备”	USB 线或电脑 USB 端口不良	更换 USB 线或端口再试。
记录仪屏幕颜色发红	记录仪可能误动作导致镜头不能复位	请重新按下红外按键一次，让镜头复位

十一、环保说明

根据电子产品污染防治管理办法及电子信息产品污染防治管理办法中关于表述的相关要求（GB/T 26572-2011）进行表述产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴苯二醚 [PBDE]
IC	X	/	/	O	/	/
PCB	X	O	O	O	O	O
外壳	X	O	O	O	O	O
CHIP	O	O	O	O	O	O
FPC	O	O	O	O	O	O
LED 灯罩	O	O	O	O	O	O
芯片二极管	O	O	O	O	O	O
按键	O	O	O	O	O	O

本表依据：SJ/T11364 的规定编制。
O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，就目前无替代材料。

十二、服务条款

爱国者安集产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用“视音频记录仪”产品，为了保护您的合法权益，爱国者安集电子有限公司（以下简称爱国者安集）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱国者阳光服务承诺

爱国者安集郑重承诺：

一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱国者安集或经销商盖章的有效三包凭证。

二、产品的三包服务期限：主机一个月内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱国者安集技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。

五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期限内，如果产品出现故障，并经爱国者安集客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：
已经超出三包有效期限和服务期限；
无正式购机发票和有效三包凭证的(以产品序列号判断尚处在三包期内的除外)；
涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；
未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
人为引起的损坏；
因不可抗力造成的损坏；
经非爱国者安集授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸；

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱国者安集可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱国者安集《爱国者阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、爱国者安集不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、爱国者安集对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程可能会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱国者安集不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。

六、在您购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱国者安集对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱国者安集服务机构可视情况，采用产品更换方式为您处理故障时属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：
爱国者安集的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；爱国者安集客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱国者安集正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。
产品出现故障的日期以送达爱国者安集客户服务中心之日为准。
在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱国者安集及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任(用户与销售商有事先约定的除外)。

如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱国者安集客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部附件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可以选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时

一、您可以随时拨打爱国者安集的阳光服务热线 010-62606909 与爱国者安集的专业技术人员取得联系。
A 爱国者安集客户服务中心的技术人员通过 010-62606909 电话为您解答您的疑问及问题.
B 爱国者安集客户服务中心的技术人员通过 010-62606909 电话不能够为您解决问题,爱国者安集的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。
二、可以直接与您的销售商取得联系。
A 爱国者安集的销售商会帮助您检测机器解决问题。
B 爱国者安集的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱国者安集服务站，由爱国者安集服务站的专业技术人员检测解决问题。
三、您可以直接将机器带到当地的爱国者安集客户服务中心或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱国者安集客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱国者安集的免费投诉热线 010-62606909

声明：

一、 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

二、 除非本保修服务承诺中明确表示，爱国者安集不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

三、 在免费保修期内，爱国者安集或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

四、 对于上述承诺内容的最终解释权归爱国者安集所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

十三、联系我们

爱国者安集（北京）电子有限公司
地址：北京市海淀区知春路 76 号（写字楼）1 号楼 6 层 1-7
公司网址： http://www.aigo.com
邮政编码： 100086
阳光服务热线： 010-62606909

三包凭证				
本三包凭证只限中国大陆地区使用				
产品型号			经销商盖章	
产品序列号				
质保期限	主机一年保换、一年保修			
购买日期			经销商名称	
用户姓名			邮政编码	
地址			发票号码	
单位			职务	
联系电话	固定电话		回访时间	您希望回访时间段 上午 下午 晚上
	手机			
客户建议				
维修日期	维修记录			授权维修盖章