爱国者视音频记录仪 DSJ-R6

用户手册

版本号:V1.0

目录

目录……1
一、重要声明……2
二、公司简介……3
三、产品主要特性……4
四、注意事项……4
五、装箱清单……7
六、产品图示介绍……7
七、基本操作说明……8
八、手机客户端操作指南……10
九、技术规格……15
十、常见问题解决方法……16
十一、环保说明……17
十二、服务条款……18
十三、联系我们……22

一、重要声明

1、感谢您购买爱国者安集（北京）电子有限公司出品的视音频记录仪 DSJ-R6。在使用此产品之前，请认真阅读本用户手册。当您开始使用本产品时，本公司认为您已经认真阅读了本用户手册。

2、请您在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到本公司进行登记，以便为您提供更好的服务。

3、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到爱国者安集（北京）电子有限公司网站 www.aigo.com 查询。

4、视音频记录仪 DSJ-R6 的电源接口是为内置电池充电而设计的，请使用正品充电器进行充电。

5、请用户切勿自行维修，切勿自行打开产品后盖，否则我们将无法为您提供正常的售后服务。

本公司不对此文档中出现的编辑错误或疏忽负责；鉴于产品的不断改进，本公司保留修改产品规格权利，恕不另行通知；此文件中的内容可能在不通知用户的情形下进行更改；未经本公司事先书面许可，不得为任何目的、以任何方

式复制、翻版或传播此说明书的任何内容；请妥善保管本手册，以备日后查阅。

二、公司简介

爱国者安集（北京）电子有限公司，隶属于爱国者电子科技有限公司。多年来，公司根据市场环境及产品变化制定了完善的发展战略部署，旗下专业音视频系列产品在市场中占有一席之地，深受消费者信赖。

同时，依托于 aigo 品牌的一贯理念，始终遵循客户需求，追求品质，注重时尚，通过强大的研发及创新能力，不断为消费者打造极致、专业、愉悦体验的产品。公司目前以影像、摄录的行业应用定制为主营业务，从 2003 年至今，积累了非常丰富的产品经验，研发推出了众多警用警备产品和相关 IT 技术解决方案。公司全面支持政府、行业、个人用户的定制需求，坚持品牌与创新，凭借规范的管理结构和雄厚的资金实力，在相关领域内不断发展，致力于成为“客户最信任”的创新型科技企业.

三、产品主要特性

1、高清广角摄像头，专业级摄像芯片，清晰还原执法现场。
2、高品质 H.264 编码格式，支持一键录像功能。
3、先进的字符叠加功能，时间信息直接嵌入到摄像文件、照片里，保证文件真实性公正性。
4、一键录制功能，在关机状态下，可一键进行开机摄像，适用于突发情况取证。
5、独有主动降噪功能，人声频率专项优化，嘈杂环境中语音依然清晰可辨。
6、移动侦测拍摄功能，当有物体在目标区域活动时，自动启动摄录功能。
7、摄像分段保存功能，方便对文件进行管理和查找。
8、外壳采用抗摔耐用材料

四、注意事项

使用本产品前，请先插入 TF 卡（文件系统 FAT32）,并开启设备，连接手机 APP，同步当前录像时间，详情请看“第八点手机客户端操作指南”；

本产品是精密电子产品，使用中需要特别注意：

1、 请将产品远离电磁环境；

2、 请不要分离或改造产品；
3、 请不要在产品上放置重物；
4、 请远离潮湿、烟尘等恶劣环境；
5、 请不要用水或其它化学试剂清洁产品，请用软布清洁产品表面；
6、 请不要使用过大的力度挤压产品；
7、 请不要将产品放在直射阳光下或置于火烤环境，请远离高温和低温环境；
8、 请不要剧烈震动或撞击产品；
9、 确保本产品放置安全，避免儿童触摸发生意外及跌落；
10、请勿擅自拆卸本机，否则会失去保修的权利，如有任何疑问请与经销商联系；
11、因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知，如发现说明书与实物不符，请以实物为准；
12、不要在禁止使用电子设备的地区内使用该产品，比如在飞机上；
13、请不要在驾驶或在街上行走时使用该产品，否则可能会引起车祸；
14、电池充电注意事项：

- 本产品电池采用的是聚合物锂电池,可重复充电使用。

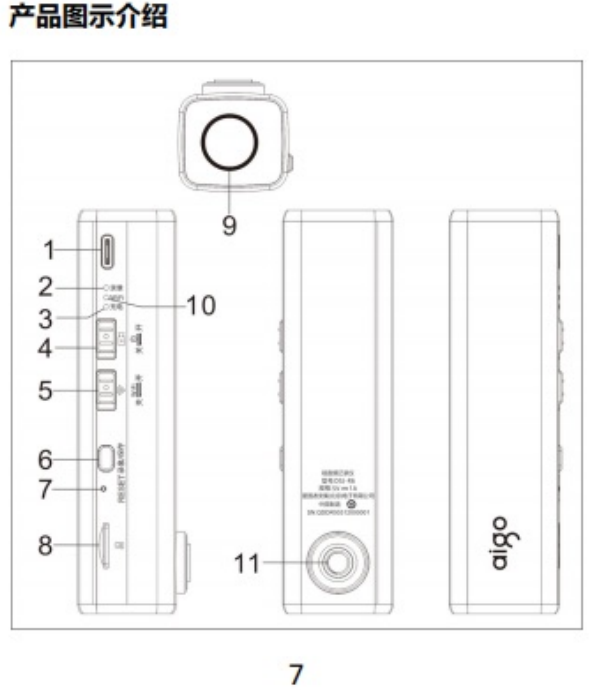
- 长时间不使用记录仪时，请每隔 3 个月为产品充电一次电。
- 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换（注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换）；为保护环境，废弃电池请交给专业机构回收处理；
- 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。

15、充电：通过标准 5V/1A 适配器进行充电,充电时，本机无论开机与否，只要您把产品与适配器或电脑连接（电脑需要开机状态）,就可以给产品充电，在充电的过程中,产品有一定的升温,属于正常现象；
16、本产品可能会由于软件的更新而导致实际使用与说明书内容产生差异，请以购买的产品为准，用户手册仅供参考；
17、本产品仅适用于在海拔 2000 米以下地区使用；
18、本产品仅适用于在非热带气候条件下使用 。
19、请不要在电脑上直接格式化记录仪，请使用剪切或删除来清除记录仪内容。
20、移动侦测打开后，镜头检测不到移动的物体或光线变化时，记录仪将停止录像。

五、装箱清单

视音频记录仪 DSJ-R6 主机-------------------------1 台
USB 充电线--1 条
用户手册---1 张
三包凭证---1 张
头箍---1 个
* 三包凭证已印刷在使用手册中，产品配件以包装内实物为准。

六、产品图示介绍



按键说明

1	TYPE C-USB 接口	充电接口
2	录像指示灯	录像时，蓝灯闪烁，停止录像时，蓝灯长亮
3	充电指示灯	充电时，红灯长亮，充满电时，红灯熄灭，蓝灯长亮
4	电源开关键	往上推机器开机，当插上 TF 卡时，自动进入录像状态
5	WIFI 开关键	往上推打开 WIFI，往下推关闭 WIFI
6	录像键	短按开始录像/保存录像（机器开机就自动进入录像状态，如果没有按录像键保存录像文件时，就直接推电源键关机，最后那个录像文件将没办法播放，需要将机器第二次开机就会自动修复文件后才能正常播放.）
7	复位键	长按复位键至绿灯与蓝灯同时灭后松手，机器会自动重新启动设备
8	TF 卡插口	插 TF 卡的位置
9	摄像头	高清摄像头
10	WIFI 指示灯	无连接 WIFI 时，绿灯闪烁，连接 WIFI 时，绿灯长亮
11	螺母	固定支架螺母（1/4 英制）

七、基本操作说明

1.开/关机:(使用本机之前，请先插入 TF 卡)

关机状态，将电源键推至“开”的位置，绿灯与蓝灯同时（长亮 6 秒）后，绿灯闪烁，蓝灯长亮 6 秒后，无插 TF 卡时（绿灯闪烁，蓝灯长亮），插上 TF 卡时（绿灯闪烁，蓝灯闪烁）表示在录像状态。机器处于开机状态。

开机状态，将电源键推至“关”的位置，机器处于关机状态。

2.复位

当记录仪出现手机无法找到 WIFI 热点/连接网络输入密码错误/切换网络等等异常时，可长按复位键至绿灯与蓝灯同时灭后松手，机器会自动重新启动设备。

3.录像键

在开机状态，短按开始录像/保存录像，（机器开机就自动进入录像状态，如果没有按录像键保存录像文件时，就直接推电源键关机，最后那个录像文件将没办法播放，需要将机器第二次开机就会自动修复文件后才能正常播放.）

4.WIFI 开关键

在开机状态，往上推打开 WIFI，（无连接 WIFI 时，绿灯闪烁，连接 WIFI 时，绿灯长亮），往下推关闭 WIFI（绿灯熄灭）。

5.充电

本机内置了大容量聚合物锂电池，请使用标配的充电器来充电。

记录仪关机状态用原装充电器约 3 小时充满电，充电时，红灯长亮，充满电时，红灯熄灭，蓝灯长亮 。

八、手机客户端操作指南

一、IOS 系统安装指导

1.通过扫描说明书上提供的二维码进入链接界面，点击下载，安装即可；

2.打开 IOS 应用中的 App Store 软件，在搜索栏中输入“爱国者记录仪”点击进入安装即可；

二、Android 系统安装指南

1.通过扫描说明书上提供的二维码进入链接界面，点击下载，安装即可；

三、APP 连接：

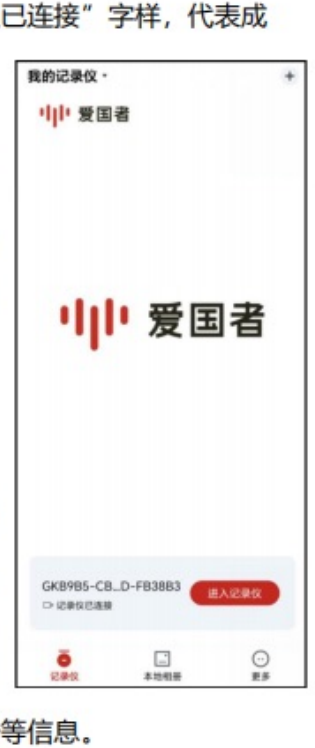
1.打开记录仪并把记录仪上 WIFI 开关键推到“开”位置（绿灯慢闪）。

2.手机打开 WIFI 设置,连接以 GK 字母开头的热点（有一部

分手机会提示：当前 WLAN 不可上网，是否继续使用此 WLAN？）点击使用

3.点击手机图标“爱国者记录仪”，打开软件 点击进入记录仪。

4.连接成功后 APP 会显示“记录仪已连接”字样，代表成功。



四、APP 主页功能简介

1.记录仪：该页面对记录仪进行管理，可以添加记录仪、查看、删除记录仪，并进入记录仪的视频预览界面。

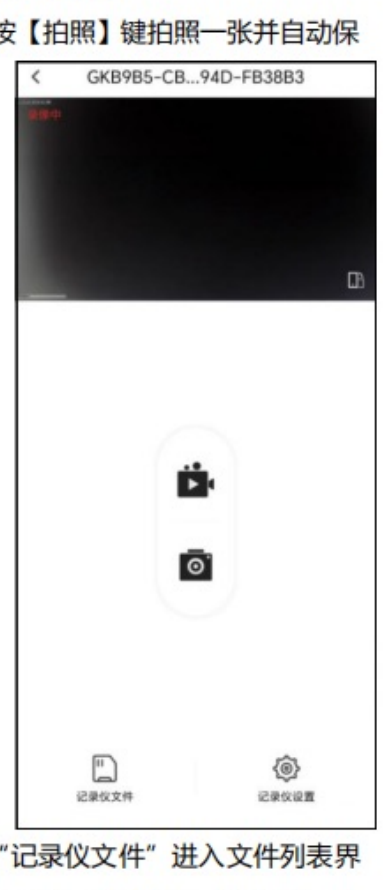
2.本地相册：管理从记录仪下载到手机上的图片和视频。

3.更多：APP 设置（语言，时间格式）、问题反馈（选择问题类别 1.硬件故障，2.设备存储，3.设备文件下载，4.设备预览&回放，5.设备连接，6.相册分享，7.其他）关于等信息。

五、APP 中记录仪功能介绍

1.录像：按录像图标开始或停止录像。

2.拍照：在摄像过程中，点按【拍照】键拍照一张并自动保存，在此过程中不会中断摄像功能。



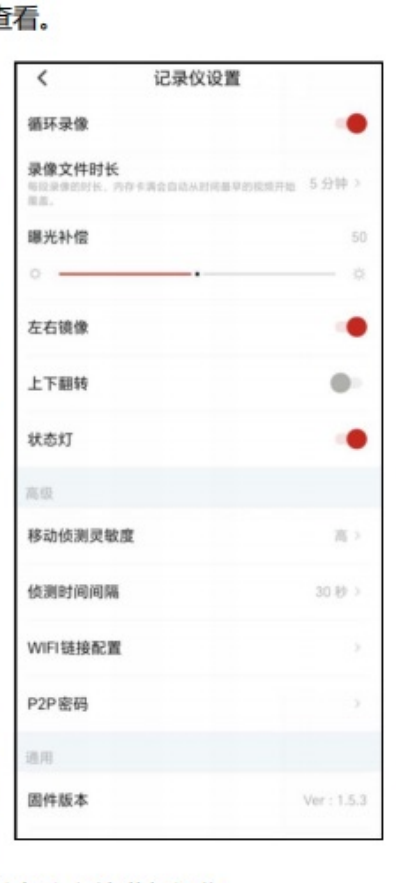
3.缩放：进入视频全屏或是退出视频全屏。

4.记录仪文件：进入记录仪上的文件列表，视频（循环录像文件）、照片。

5.记录仪设置：进入记录仪的设置界面，进行循环录像，曝光补偿，左右镜像，上下翻转，状态灯，移动侦测，侦测时间间隔，WIFI 链接配置，P2P 密码，固件版本，格式化存储卡。

6. 记录仪文件下载：点击“记录仪文件”进入文件列表界面，点击“选择”按钮，选中需要下载的图片或是视频，点击“下载”，开始下载文件，下载完成后，文件保存到手机

上，可以通过“相册”进入查看。

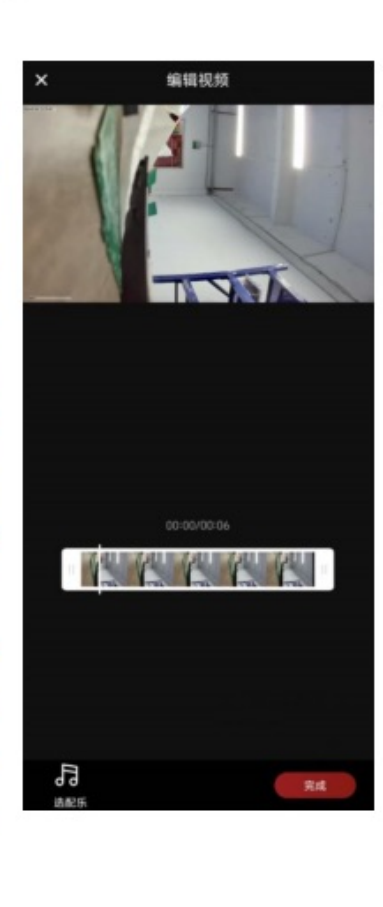


7.记录仪文件播放：点击“记录仪文件”进入文件列表界面，不用进行下载，可以直接播放记录仪上视频，还可以对该视频的当前播放画面进行视频截图：对当前播放的画面进行视频截图并保存到手机，下载：当前视频文件在手机，删除：上次当前播放视频。

8.本地相册：进入“照片”可以对已下载到手机上的图片或视频进行管理，点击“全部”进入该类别的视频全部列表，文件列表按日期进行排列，点击“选择”可以多选文件进行操作。

视频：所有的视频文件。

照片：所有的图片文件。



9.视频播放：对“相册”内的图片或视频，可以进行多种操作，对“记录仪文件”内的视频或是“相册”内的视频进行播放时，可以选择倍速进行播放，以便快速进行视频内容略览或是对关键视频段进行慢速播放，比如“1 秒 1 帧” 或是“10x(10 倍速)”。

10.文件编辑： 选中“相册”中的文件，选中编辑，进入编辑界面，支持图片的裁剪、支持视频的裁剪、音乐添加等操作。

九、技术规格

产品名称	视音频记录仪 DSJ-R6
存储容量	外置 32G~512G 可选配，请以实际购买为准(TF 卡 文件系统 FAT32)
对焦距离	50cm-无穷远
曝光方式	自动
最高摄像分辨率	1920*1080P（H.264）格式
一键录像	支持关机状态，往上推电源键，机器开机并自动进入录像状态
日期和时间水印	支持日期时间功能，保证数据完整性、唯一性
摄像文件分段保存	可分为多种时长的分段保存，方便文件查找与管理
麦克风	支持，内置麦克风
连接方式	高速 TYPE C-USB 接口
电池	2550mAH /3.8V 锂聚合物电池
最长拍摄时间	约 10H (1080P 30fps 关闭 WIFI 模式)
输入电压	TYPE C-USB 5V/1A 到 1.5A
工作温度	-10°C 至 55°C
外形尺寸	104mmx29mmx26mm

十、常见问题解决方法

故障现象	可能原因	解决方法
不开机	1,电池电量不足 2,电池出现保护状态	1，请重新充电后再开机； 2，请关机，再重新开机； 3，如仍然不开机，请咨询客户人员或联系当地代理商；
死机、按键无反应	1,操作不当导致程序混乱； 2,程序出现保护	1，请关机，再重新开机； 2，如仍然频繁死机，请咨询客户人员或联系当地代理商；
TF 卡不能保存录像	1，可能 TF 卡文件系统格式不对； 2，可能 TF 卡本身有问题；	1，请在电脑上或在 APP 上格式化成文件系统 FAT32； 2，请更换一张 TF 卡； 3，如仍然黑屏，请咨询客户人员或联系当地代理商；
设备连不上网络	1，路由器网络是否正常； 2，输入路由器网络密码是否正确； 3，连接的网络是否有密码；	1，检查路由器网络是否正常 2，长复位键恢复热点模式，重新输入正确的密码连接网络； 3，增加设置网络密码，重新连接网络；
忘记密码	不小心忘记密码；	长按复位键至绿灯与蓝灯同时灭后松手，机器会自动重新启动设备；
最后录像文件不能播放	可能没有按录像键保存录像文件时，就直接推电源键关机；	请将机器第二次开机就会自动修复文件后才能正常播放；

十一、环保说明

产品中有毒物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 [Pb]	汞 [Hg]	镉 [Cd]	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 [PBB]	多溴苯二醚 [PBDE]
PCBA 板及处理器	X	O	O	O	O	O
结构件	O	O	O	X	O	O
屏幕	O	O	O	O	O	O
电池	O	O	O	O	O	O
主要附件-USB 线	O	O	O	O	O	O
包装材料	O	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

O：表示该有毒有害物质在该部件所有物质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一物质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

注：本产品 90%的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

十二、服务条款

爱国者安集产品标准保修服务承诺

尊敬的客户：您好！

感谢您购买和使用“视音频记录仪”产品，为了保护您的合法权益，爱国者安集（北京）电子有限公司（以下简称爱国者安集）向您作出下述产品标准保修服务承诺，内容包括阳光服务承诺、特别提醒、服务流程和说明四个部分，并在您需要时据此提供服务。

爱国者阳光服务承诺

爱国者安集郑重承诺：

一、本产品的三包服务承诺期限自购买之日起生效，日期以正式购机发票记载日期为准，您接受服务的凭证为正式购机发票和信息填写完整并经爱国者安集或经销商盖章的有效三包凭证。

二、产品的三包服务期限：主机一个月内保换，十二个月保修，线材配件一个月保换。服务期限如有变更恕不另行通知，以所购买产品附带的三包凭证和说明书记载内容为准。

三、所购产品在三包服务期限内正常使用和维护情况下，由于本机元器件所引发之故障，经爱国者安集技术人员检测确定后，可以享受免费服务。

四、七日内免费退货：自产品三包服务承诺生效之日起七日内（含），如果产品出现故障，您可以选择维修、更换或退货。

五、三包期限内维修两次以上免费更换：在产品三包有效期

限内，如果产品出现故障，并经爱国者安集客服中心维修两次后，仍不能正常使用时，您可以选择更换或维修。

特别提醒

一、请您协助销售商完整填写三包凭证、索要正式购机发票并妥善保管，并在每次接受服务时务必携带！如您不能出示正式购机发票、有效三包凭证或所记载的信息与故障设备不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则该故障设备的三包服务期限将以该产品序列号所代表的生产日期向后顺延一个月为起始时间。

二、以下情况不在三包服务范围内：

已经超出三包有效期限和免费维修期限；

无正式购机发票和有效三包凭证的(以产品序列号判断尚处在三包期内的除外)；

涂改三包凭证或三包凭证记载的序列号与产品本身不符；

未按产品使用的要求使用、维护、保管而造成损坏的；

人为引起的损坏；

因不可抗力造成的损坏；

经非爱国者安集授权的服务人员、修理、改动、改装或拆卸；

三、随机操作系统及软件出现故障时，在三包期内，爱国者安集可提供免费的软件恢复服务，但不作为爱国者安集《爱国者阳光服务承诺》兑现的依据；设备的辅助部件和其他部件出现故障不作为主机服务承诺兑现的依据。

四、爱国者安集不对用户及经销商的特殊、意外或间接损失负责。

五、爱国者安集对偶然发生的或随之而来的损坏或预计会得到的利益或利润的损失，录音、谈话隐私的损失或损害，由于使用或无法使用产品导致的工作停止或数据的损失或损坏等情况不负法律责任。同时，对故障产品的维修过程会造成产品内存储的内容丢失，请客户事先备份，爱国者安集不负责赔偿使用或维修过程中任何因数据丢失而导致的损失，也不对由此而造成的其它间接损失负责。

六、您在购买本产品时，如销售商向您作出一些超出本承诺以外的其他承诺，请您向销售商索要书面证明，以保证销售商对这些额外的承诺负责，爱国者安集对此不承担责任。

七、为了您的利益，避免您维修等待时间，爱国者安集服务机构可视情况，采用产品更换方式为您发生故障的属于保修范围的产品提供保修服务，保修期间不超过两次的此类更换应视为维修，且更换后的产品三包期限不另作延长。如果您不同意此方式，请务必要求对原产品进行维修而非更换。

八、其他注意事项：

爱国者安集的所有产品均为送修服务，不提供上门服务，并且不承担送修过程中产生的交通运输等费用；爱国者安集客户服务中心不提供包括但不限于音频、视频、软件、固件等下载服务；不提供除爱国者安集正式承诺由客户服务中心进行的升级服务之外的任何升级服务。

产品出现故障的日期以送达爱国者安集客户服务中心之日为准。

在您送修产品时，请务必留下方便与您联系的电话号码，以便维修结束后能够及时通知您取机。请您在收到通知后一周

内到受理点领取，超过三个月未领取的，爱国者安集及负责提供服务的销售商将不再承担保管责任（用户与销售商有事先约定的除外）。

如您的产品符合三包承诺中的退货条件，且您不同意更换或维修，选择退货时，请您携带爱国者安集客服中心出具的故障证明（维修服务单）、故障设备及其全部物件到购机销售商处，销售商将免费为您退货，并按照购买价格（以正式发票所记载的价格为准）一次性退清货款；超出三包服务范围的，您可选择有偿服务。

服务流程

尊敬的用户，当您的产品出现问题时

一、您可以随时拨打爱国者安集的阳光服务热线 400-610-6666 与爱国者安集的专业技术人员取得联系。

A 爱国者安集客户服务中心的技术人员通过 400 电话为您解答您的疑问及问题。

B 爱国者安集客户服务中心的技术人员通过 400 电话不能够为您解决问题，爱国者安集的工作人员将为您提供距离您最近的服务站为您检测解决。

二、可以直接与您的销售商取得联系。

A 爱国者安集的销售商会帮助您检测机器解决问题。

B 爱国者安集的销售商不能够为您检测机器解决问题，销售商将负责将机器返回爱国者安集服务站，由爱国者安集服务站的专业技术人员检测解决问题。

三、您可以直接将机器带到当地的爱国者安集客户服务中心

或服务站，由服务站的工作人员为您检测解决问题。

四、如您对服务的过程有疑问或有不满意之处，或爱国者安集客服中心、销售商出现不正确行为时，您可以拨打爱国者安集的免费投诉热线 400-610-6666

声明：

一、 本承诺仅适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）购买及使用的产品。如国家法律另有规定的，按照国家的相应法律执行。

二、 除非本保修服务承诺中明确表示，爱国者安集不做任何其它明示或暗示的保证，包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。

三、 在免费保修期内，爱国者安集或其授权服务机构拥有更换后的故障件的所有权及处置权。

四、 对于上述承诺内容的最终解释权归爱国者安集所有。

本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

十三、联系我们

爱国者安集（北京）电子有限公司
地址：北京市海淀区知春路 76 号（写字楼）1 号楼 6 层 1-7
公司网址： http://www.aigo.com
邮政编码： 100086
阳光服务热线： 400-610-6666

三包凭证

本三包凭证只限中国大陆地区使用				
产品型号			经销商盖章	
产品序列号				
质保期限	主机一年保换、一年保修			
购买日期			经销商名称	
用户姓名			邮政编码	
地址			发票号码	
单位			职务	
联系电话	固定电话		回访时间	您希望回访时间段 上午 下午 晚上
	手机			
客户建议				
维修日期	维 修 记 录			授权维修盖章